

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Россия

«1» июня 2022 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Репиным Владимиром Юрьевичем (далее – «**Оператор**»), функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.
- 1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, включая требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.4. Политика действует в отношении всей информации, содержащей персональные данные Пользователей, которую Оператор и/или связанные с ним лица могут получить о посетителях сайта: <https://massagerepin.com/> (далее – «**Сайт**»).
- 1.5. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия и/или уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией Политики.
- 1.6. Политика распространяется на всех работников Оператора и лиц, привлекаемых на основании гражданско-правовых договоров, а также все структурные подразделения Оператора. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц, при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператора, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.
- 1.7. Политика является общедоступной и размещена на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://massagerepin.com/o-nas/dokumenty/>
- 1.8. Передача Субъектом персональных данных персональной информации означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с условиями Политики и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.
- 1.9. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://massagerepin.com/o-nas/dokumenty/>

2. Термины и определения

- 2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.
- 2.2. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://massagerepin.com/> и на всех субдоменах, созданных на его основе.
- 2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

- использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
 - 2.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
 - 2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
 - 2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
 - 2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
 - 2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
 - 2.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
 - 2.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
 - 2.12. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках Политики Оператором является Индивидуальный предприниматель Репин Владимир Юрьевич.
 - 2.13. Партнер – физическое лицо, имеющее статус налогоплательщика налога на профессиональный доход и/или статус индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, с которым у Оператора заключен договор гражданско-правового характера.
 - 2.14. Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.
 - 2.15. Пользователь – субъект персональных данных, просматривающий содержание Сайта и/или использующий функционал Сайта.
 - 2.16. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере Субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
 - 2.17. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ на Сайт.

3. Цели и принципы обработки персональных данных

- 3.1. Целями обработки персональных данных Оператором являются:
 - ответ на вопросы, направленные Пользователем с помощью веб-формы на Сайте;
 - организация звонков по номеру телефона Пользователя;

- заключение, исполнение и прекращение договорных отношений;
- улучшение качества услуг, оказываемых Оператором;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, в том числе предоставление Субъекту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, обновлением сервисов, информации и/или материалов, содержащихся на Сайте;
- осуществление рассылки информационно-рекламного характера посредством смс-сообщений, мессенджеров, социальных сетей, электронной почты;
- проведение маркетинговых, аналитических и статистических исследования, связанные с оказанием услуг Оператором и/или его партнерами.

3.2. Оператор в своей деятельности руководствуется следующими принципами:

- законная и справедливая основа обработки персональных данных;
- обработка персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также конкретными, заранее определенными Политикой законными целями;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
- точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных;
- законность технических мер, направленных на обработку персональных данных;
- разумность и целесообразность обработки персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем того требуют цели их обработки или в течение срока согласия Пользователя.

4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие

4.1. В рамках Политики обрабатываются следующие персональные данные:

4.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта или по телефону:

- имя, номер телефона, название аккаунта в социальной сети Instagram – при заполнении формы обратной связи для записи;
- имя, номер телефона, адрес электронной почты – при оформлении самостоятельной онлайн-записи;
- фамилия, имя, отчество, номер телефона – при обращении по номеру телефона.

4.1.2. Информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте, в том числе при направлении вопросов, отзывов и предложений;

4.1.3. Информация, в том числе данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе ip-адрес, данные файлов cookie, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), информация о браузере, операционной системе, времени доступа, сведения о местоположении; источник, откуда пришел на сайт Пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; о поисковых запросах Пользователя и иная подобная информация.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- 5.1.1. Предоставление персональных данных Пользователем при заполнении веб-форм на Сайте и использовании сервисов Сайта;
- 5.1.2. Автоматический сбор информации о Пользователе с помощью технологий и сервисов, в том числе: веб-протоколов, файлов cookie, веб-отметок.
- 5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 5.3. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 5.4. Оператор при обработке персональных данных Пользователя обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.5. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации.
- Оператор передает персональные данные Пользователей в обозначенном ниже составе следующим третьим лицам:
- фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты – ООО «1С-Битрикс» (ОГРН: 5077746476209, ИНН: 7717586110, адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 этаж, пом. 8-19), предоставляющему сервис CRM-системы и автоматизации;
 - имя, номер телефона, адрес электронной почты – ООО «УАЙКЛАЕНТС» (ОГРН: 5157746100716, ИНН: 7708274185, адрес: 127055, г. Москва, ул. Образцова, д. 4, стр. 1, этаж 1-5, помещение 1-5), предоставляющему сервис онлайн-записи;
 - фамилия, имя, отчество, номер телефона – ПАО «Мегафон» (ОГРН: 1027809169585, ИНН: 7812014560, 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41), предоставляющему сервис виртуальной АТС.
- 5.6. Если Оператор примет участие в слиянии, приобретении или любой другой форме продажи части или всех своих активов. При этом к приобретателю активов Оператора переходят все обязательства по соблюдению условий Политики обработки персональных данных.
- 5.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по истечении 12 (Двенадцати) месяцев после достижения целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 5.8. Уничтожение персональных данных Пользователя производится в следующих случаях:
- При наличии угрозы безопасности Сайта;
 - При истечении срока хранения персональных данных;
 - По запросу Пользователя.

6. Согласие на обработку персональных данных

- 6.1. Пользователь принимает решение о предоставлении Оператору своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.
- 6.2. Используя Сайт, предоставляя свои персональные данные в веб-формах на Сайте и нажимая кнопку **«Даю согласие на обработку персональных данных»**, Пользователь выражает свое согласие и дает разрешение на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.
- 6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 10 Политики.

7. Обязательства Сторон

7.1. Пользователь обязан:

- предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
- выразить согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном п. 6.2. Политики;
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Пользователь вправе получать информацию об обработке персональных данных, в том числе касающуюся:

- подтверждения факта обработки персональных данных;
- правовых оснований обработки персональных данных;
- целей и применяемых Оператором способов обработки персональных данных;
- обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту, источника их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроков обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядка осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сведений о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- наименования или фамилии, имени, отчества и адреса лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь вправе получать сведения, указанные в п. 7.2. Политики, неограниченное количество раз, направив Оператору соответствующий запрос в порядке, предусмотренном разделом 10 Политики.

7.4. Оператор обязан:

- использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в Политике;
- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных, указанную в п. 7.2. Политики, или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом;
- обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить или обеспечить их уничтожение;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;
- немедленно информировать Пользователя об утрате или разглашении его персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

8. Защита персональных данных

- 8.1. Оператор реализует правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 8.2. К правовым мерам, реализуемым Оператором в целях защиты персональных данных, относятся:
- разработка локальных актов Оператора, реализующих требования российского законодательства, в том числе Политики, и размещение их на Сайте;
 - отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 8.3. К организационно-техническим мерам, реализуемым Оператором в целях защиты персональных данных, относятся:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
 - организация разрешительной системы доступа к персональным данным;
 - ознакомление работников Оператора с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями о защите персональных данных, локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.

9. Ограничение действия Политики

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим Интернет-ресурсам, в том числе ссылки на которые доступны на Сайте.
- 9.2. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных персональных данных на Сайте в открытом доступе, в том числе при оформлении отзыва.
- 9.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине последнего.

10. Заключительные положения

- 10.1. Пользователь может получить разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору:
- в форме электронного документа по адресу электронной почты: massagspina@gmail.com;
 - в письменной форме по адресу: 446660, Россия, Самарская обл. Борский р-он, с. Борское, ул. Калинина, д. 23.
- 10.2. Запрос Пользователя должен содержать следующую информацию:
- реквизиты документа, удостоверяющего личность Пользователя, включая серию, номер, дату выдачи документа и выдавший его орган;
 - сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;
 - подпись Пользователя.
- 10.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления обращения.
- 10.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователя в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.
- 10.5. Оператор и его партнеры являются отдельными юридическими лицами, в связи с чем Оператор не несёт ответственности за несоблюдение законодательства в области обработки персональных данных указанными юридическими лицами.

11. Контактная информация и реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Репин Владимир Юрьевич

Адрес: 446660, Россия, Самарская обл. Борский р-он, с. Борское, ул. Калинина, д. 23

ОГРНИП 321631200026221

ИНН 637770462860

Телефон: +7 499 390 17 90

Адрес электронной почты: massagspina@gmail.com